

Регламент участия во Всероссийской программе «Лига экскурсоводов»

1. Общие положения

Программа «Лига Экскурсоводов» - комплекс мероприятий в области патриотического просвещения и распространения достоверных знаний об истории и культуре России через реализацию конкурсных, образовательных и культурных событий в сфере экскурсионной деятельности.

1.1. Задачи Программы:

1.1.1. Организация информирования и непосредственной реализации конкурса на региональных уровнях;

1.1.2. Подготовка и проведение очного финального этапа Конкурса-программы;

1.1.3 Организация **Просветительской программы** для участников Конкурса

1.1.4. Организация и обеспечение работы бесплатной экскурсионной программы для жителей и гостей столицы в рамках Выставки-форума «Россия» на ВДНХ.

1.2. Официальным языком Программы является русский.

1.3. Программа включает в себя конкурсную составляющую (далее – Конкурс) и просветительскую составляющую (далее – Просветительская программа).

1.4. Номинации Конкурса присуждаются в категориях: «Экскурсовод», «Гид-переводчик», «Инструктор пеших походов», «Юный экскурсовод», «Волонтер-экскурсовод» и «Автор цифрового контента». В каждой номинации может быть выделена как одна, так и несколько категорий.

2. Термины и определения

2.1. При проведении Программы используются следующие термины и определения:

Экскурсовод – гражданин Российской Федерации в возрасте от 18 лет, оказывающий услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту.

Гид-переводчик – гражданин Российской Федерации в возрасте от 18 лет, свободно владеющий иностранным языком, знание которого необходимо для оказания туристам (экскурсантам) услуг гида-переводчика по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту.

Инструктор пеших походов – гражданин Российской Федерации в возрасте от 18 лет, обеспечивающий безопасность и сопровождение туристов (экскурсантов) при прохождении различных туристских маршрутов в естественной природной среде.

Юный экскурсовод – гражданин Российской Федерации в возрасте от 8 до 17 лет, проводящий экскурсии разного формата и тематической направленности для туристов (экскурсантов), знакомящий туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождающий

туристов (экскурсантов) и информирующий туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту.

Волонтер-экскурсовод – гражданин Российской Федерации в возрасте от 18 лет, проводящий на добровольной безвозмездной основе экскурсии различной тематики для экскурсионных групп, а также на добровольной безвозмездной основе оказывающий содействие экскурсоводам в рамках сопровождения экскурсионных групп.

Автор цифрового контента – гражданин Российской Федерации в возрасте от 18 лет, создающий цифровой контент экскурсионной тематики различной направленности, а именно автор аудиогидов, тематических блогов, виртуальных экскурсий, подкастов, VR-экскурсий и др.

Участник – физическое лицо, зарегистрированное в качестве участника Программы на Сайте.

Участник регионального этапа Конкурса – физическое лицо (экскурсовод, гид-переводчик, инструктор пеших походов, юный экскурсовод, волонтер-экскурсовод или автор цифрового контента), успешно прошедшее испытания конкурсного отбора квалификационного этапа конкурса.

Финалист Конкурса – физическое лицо (экскурсовод, гид-переводчик, инструктор пеших походов, юный экскурсовод, волонтер-экскурсовод или автор цифрового контента), успешно прошедшее конкурсные испытания регионального этапа Конкурса.

Просветительская программа – программа, состоящая из лекций, мастер-классов, тренингов/консультаций и иных форматов для участников различных этапов конкурсного отбора, направленные на развитие и повышение профессиональных и творческих компетенций специалистов экскурсионной деятельности, принимающих участие в конкурсе.

Очные экскурсии – очный формат конкурсных испытаний и мероприятий на разных этапах Конкурса, в рамках которого участники этапа проводят соответствующие тематические экскурсии для экскурсантов.

Этап Программы – период времени, в течение которого реализуется часть Конкурса, по своему характеру и результатам отличающаяся от предыдущих и последующих частей Конкурса.

Кейс-марафон – очный формат конкурсного испытания на финальном этапе Конкурса, в рамках которого участники этапа решают различные ситуации в профессиональной сфере, а оценка выставляется членами Экспертной Комиссии.

Экспертное интервью – формат конкурсного испытания на региональном этапе Конкурса, подразумевающий оценку Участника в формате собеседования с членами Экспертной комиссии.

Входное общеобразовательное тестирование – конкурсное задание для Участников, которое проходит в формате ответа на вопросы с выбором вариантов или открытым ответам, на темы: культура, история, география и т.д. Входное общеобразовательное тестирование проводится на квалификационном этапе Конкурса (далее – Входное тестирование);

Специализированное профильное тестирование - конкурсное задание в рамках выбранной Участником номинации на квалификационном этапе Конкурса (далее – Профильное тестирование)

Презентация экскурсионного продукта – формат конкурсного испытания в финале Конкурса, подразумевающий защиту конкурсантами презентационных материалов и фрагментов своих экскурсионных продуктов, оценка которых осуществляется Экспертной комиссией.

Экспертная комиссия – группа экспертов из числа представителей партнеров Конкурса, экспертного сообщества, органов власти, отвечающая за оценку конкурсантов на региональном и финальном этапах Конкурса (далее – Комиссия). Со стороны Организатора и Партнеров формируются Федеральная и Региональные экспертные комиссии, отвечающие за организационные вопросы проведения конкурса и оценку конкурсантов.

3. Порядок проведения Программы

3.1. Сроки проведения Программы определяются Организатором и указываются на Сайте.

3.2. Временными рамками Конкурса предусмотрены следующие этапы:

3.2.1. Регистрация участников Программы на Сайте и сбор заявок: в период с 27 декабря 2023 года по 18 февраля 2024 года.

3.2.2. Квалификационный этап: в период с 26 декабря 2023 года по 18 февраля 2024 года.

3.2.3. Региональный этап: в период с 10 февраля по 20 марта 2024 года.

3.2.4. Финал конкурса: в период с 10 по 12 апреля 2024 года.

3.2.5. Подведение итогов Конкурса, церемония награждения победителей Конкурса: 12 апреля 2024 года.

3.2.6. Сроки проведения этапов могут быть изменены Организатором, уведомив при этом Участников путем размещения информации на сайте.

3.3. Для проведения Конкурса формируются:

3.3.1. Федеральная Экспертная комиссия.

3.3.2. Региональные Экспертные комиссии.

3.3.3. В состав Комиссий входят партнеры Программы и их представители, также представители сферы туристической индустрии и экскурсионной медиа деятельности, нравственной деятельности, общественной деятельности.

3.3.4. Состав Комиссий не озвучивается в публичном пространстве во избежание оказания на них давления.

3.3.5. Члены Комиссий не могут быть выдвинуты в качестве Участников Программы «Лига Экскурсоводов».

3.3.6. В задачи Комиссии входит оценка конкурсантов регионального этапа конкурса при проведении питчингов и экспертных интервью, оценка участников на финальных испытаниях.

3.4. Подведение итогов и церемония награждения победителей Конкурса может включать в себя творческую программу с выступлением артистов и творческих коллективов в сопровождении хореографических постановок, куда также приглашаются почетные гости и участники церемонии награждения.

4. Порядок проведения квалификационного этапа Программы

4.1. Участниками конкурса могут быть:

4.1.1. Граждане Российской Федерации, на момент регистрации возраст которых составляет не менее 18 лет.

4.1.2. Граждане Российской Федерации, возраст которых составляет не менее 18 лет, являющиеся авторами цифрового контента.

4.1.3. Граждане Российской Федерации в возрасте от 8 до 17 лет включительно для участия в номинации «Юный экскурсовод».

4.2. Для участия в Программе необходимо в период с 26 декабря 2023 года по 18 февраля 2024 года пройти электронную регистрацию и заполнить анкету участника на Сайте.

4.3. Своей регистрацией на Сайте Участник подтверждает, что ознакомился, принимает и полностью согласен с Положением (правилами проведения Программы), Политикой обработки персональных данных при проведении Программы, опубликованной на Сайте. Своей регистрацией на Сайте совершеннолетний Участник дает Согласие Участника на обработку персональных данных, а родитель (законный представитель) дает согласие на обработку своих данных и данных несовершеннолетнего Участника Конкурса.

4.4. Участники Программы обязаны указывать достоверную и актуальную информацию в анкете при регистрации. Указание недостоверной информации в анкете является основанием для дисквалификации участника. Организатор оставляет за собой право потребовать подтверждение указанных в анкете данных, связавшись с участниками по электронной почте или телефону.

4.5. Каждый Участник Конкурса в рамках квалификационного этапа может выбрать от одной до трех номинаций и только одну соответствующую выбранной номинации категорию однократно, при этом участие в последующих этапах Конкурса возможно в рамках только одной номинации и соответствующей ей категории, в которой по итогам Профильного тестирования участник продемонстрирует наилучший результат.

4.5.1. Категории Участников конкурса:

- Экскурсовод – гражданин Российской Федерации, оказывающий услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту.

- Гид-переводчик – гражданин Российской Федерации, свободно владеющий иностранным языком, знание которого необходимо для оказания туристам (экскурсантам) услуг гида-переводчика по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту.

- Инструктор пеших походов – гражданин Российской Федерации в возрасте от 18 лет, обеспечивающий безопасность и сопровождение туристов (экскурсантов) при прохождении различных туристских маршрутов в естественной природной среде.

- Автор цифрового контента – гражданин Российской Федерации, создающий цифровой контент экскурсионной тематики различной направленности, а именно автор аудиогидов, тематических блогов, виртуальных экскурсий, подкастов, VR-экскурсий и др.

Участник конкурса, который выбирает категорию «Автор цифрового контента», может выбрать только номинацию «Цифровая экскурсия».

- Юный экскурсовод – гражданин Российской Федерации в возрасте от 8 до 17 лет, проводящий экскурсии разного формата и тематической направленности для туристов (экскурсантов), знакомящий туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождающий туристов (экскурсантов) и информирующий туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту.

Участник конкурса, который выбирает категорию «Юный экскурсовод», может выбрать только номинацию «Юный экскурсовод».

- Волонтер-экскурсовод – гражданин Российской Федерации в возрасте от 18 лет, который на добровольной безвозмездной основе проводит экскурсии различной тематики для экскурсионных групп, а также на добровольной безвозмездной основе оказывает содействие экскурсоводам в рамках сопровождения экскурсионных групп.

Участник конкурса, который выбирает категорию «Волонтер-экскурсовод», может выбрать только номинацию «Волонтерско-экскурсионная деятельность».

4.5.2. Основные номинации Конкурса:

- Промышленная экскурсия – номинация для специалистов (экскурсоводов, гидов-переводчиков), которые проводят экскурсии для туристов (экскурсантов) к предприятиям или на предприятиях той или иной отрасли промышленности, рассказывают об особенностях и инновациях производственного процесса, знакомят с историей развития и опытом успешных предприятий, в данной номинации Участник может выбрать категории: «Экскурсовод», «Гид-переводчик».

- Культурно-познавательная экскурсия – номинация для специалистов, которые проводят обзорные городские экскурсии, знакомят экскурсантов с культурой и обычаями коренных народов, проживающих на определенной территории, с достопримечательностями и объектами культурного наследия, с экспозициями галерей и музеев, в т.ч. музеев образовательных учреждений, а также реализуют экскурсионные программы в естественной природной среде (ботанические, зоологические, гидрологические, геологические, по уникальным памятникам природы и др.), в данной номинации Участник может выбрать категории: «Экскурсовод», «Гид-переводчик», «Инструктор пеших походов».

- Детская экскурсия - номинация для специалистов, проводящих экскурсии для детей в возрасте до 12 лет. Для тех, кто знакомит детей с природными, культурными, промышленными и иными объектами туристского показа. Участник может выбрать категории: «Экскурсовод», «Инструктор пеших походов».

- Цифровая экскурсия – номинация для авторов цифрового контента экскурсионной тематики различной направленности, а именно для авторов аудиогидов, тематических блогов, виртуальных экскурсий, подкастов, VR-экскурсий и др, в данной номинации Участник может выбрать одну категорию «Автор цифрового контента».

- Экскурсия без границ – номинация для специалистов (экскурсоводов, гидов-переводчиков, инструкторов пеших походов), проводящих экскурсии разных тематических форматов для туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья, в данной номинации Участник может выбрать категории: «Экскурсовод», «Гид-переводчик», «Инструктор пеших походов».

- Юный экскурсовод – номинация для специалистов (экскурсоводов, гидов-переводчиков, инструкторов пеших походов), проводящих экскурсии разных тематических форматов для туристов (экскурсантов) в возрасте до 12 лет, знакомящих детей с природными, культурными, промышленными и иными объектами туристского показа, в данной номинации Участник может выбрать категорию «Юный экскурсовод».

- Волонтерско-экскурсионная деятельность – номинация для специалистов (волонтеров-экскурсоводов), которые на добровольной безвозмездной основе проводят экскурсии различной тематики для экскурсионных групп, а также на добровольной безвозмездной основе оказывают содействие экскурсоводам в рамках сопровождения

экскурсионных групп, в данной номинации Участник может выбрать одну категорию «Волонтер-экскурсовод».

4.6. Участники конкурса обязаны соблюдать права третьих лиц в отношении результатов интеллектуальной деятельности, используемых в материалах, представленных Организатору, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.7. Участники конкурса предоставляют Организатору право обнародования на Сайте материалов, предоставленных Организатору, а также право использования материалов, предоставленных Организатору, включая воспроизведение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения.

4.8. Прохождение квалификационного этапа конкурса подразумевает:

4.8.1. Завершение регистрации и заполнение анкеты Участника конкурса в срок до 18 февраля 2024 года.

4.8.2. Выбор номинации и прохождение Входного общеобразовательного тестирования, Профильного тестирования в соответствии с выбранной номинацией. Замена номинации возможна до прохождения Профильного тестирования, после прохождения Профильного тестирования поменять номинацию невозможно.

4.9.. Проходной балл за прохождение входного тестирования и специализированного профильного тестирования устанавливается Организатором и Партнерами Конкурса.

4.10. Бонусная просветительская программа квалификационного этапа доступна Участникам Конкурса, успешно прошедшим специализированное профильное тестирование в соответствии с номинацией и категорией участия.

4.11. По результатам прохождения квалификационного этапа конкурса определяются Участники регионального этапа конкурса.

5. Порядок проведения регионального этапа Конкурса

5.1. Основанием для допуска Участников к региональному этапу конкурса является успешное прохождение Входного и Профильного тестирований в период до 18 февраля 2024 года.

5.2. Региональный этап Конкурса включает в себя:

5.2.1. Подготовку и проведение очных экскурсий в регионах, в рамках которых участники конкурса должны провести экскурсии в своем регионе в соответствии со своей номинацией, за исключением авторов цифрового контента. Оценка за проведение очных экскурсий выставляется экскурсантами.

5.2.2. Проведение питчингов и экспертных интервью. Оценка выставляется экспертами региональных комиссий.

5.3. Сумма баллов за региональный этап формируется из двух частей и включает в себя средний балл оценок, выставленных экскурсантами, и сумму баллов, выставленных участнику конкурса за питчинг и экспертное интервью, членами региональных экспертных комиссий.

5.4. По результатам прохождения всех установленных испытаний регионального этапа определяются лучшие специалисты в каждом регионе, а также формируется перечень Участников из числа набравших максимальное количество баллов, допущенных к Финалу. Список финалистов будет формироваться по общему рейтингу в каждой номинации, а допустимое количество участников, которые смогут пройти в Финал, будет определено организаторами до старта Финального этапа.

5.5. Критерии оценки очных региональных экскурсий и компетенций Участников в рамках питчинга и экспертного интервью определяются и устанавливаются организаторами.

Экскурсии Участников регионального этапа Конкурса оцениваются открытой аудиторией (посетителями экскурсий) по десятибалльной шкале по следующим критериям:

- Информативность экскурсии - оценивается содержание экскурсии, ее информационная ценность, актуальность и полезность предоставленной информации. Экскурсия должна быть достаточно информативной и обеспечивать участников новыми знаниями и интересными фактами.

- Профессионализм - оценивается уровень знаний и квалификация участника, его способность ясно и доходчиво передавать информацию, использовать интересные и понятные примеры и иллюстрации. Участник должен быть компетентным и грамотным специалистом в своей области.

- Оригинальность и творческий подход - оценивается нестандартность и оригинальность подачи материала, использование необычных методов и форматов рассказа. Экскурсия должна быть интересной и запоминающейся, предлагать что-то уникальное и особенное.

- Организация экскурсии - оценивается качество организации экскурсии, включая точность и пунктуальность, удобство маршрута, доступность и удобство для участников. Экскурсия должна быть хорошо организована с учетом интересов и потребностей участников.

- Взаимодействие с участниками экскурсии - оценивается способность участника Конкурса устанавливать контакт с участниками экскурсии, поддерживать интерактивность и вовлеченность. Участник должен уметь задавать вопросы, слушать и отвечать на вопросы участников экскурсии, создавать дружелюбную и комфортную атмосферу.

- Соответствие тематике и целям экскурсии - оценивается соответствие экскурсии заявленной тематике, а также ее целям. Экскурсия должна ясно демонстрировать связь с выбранной темой и достигать поставленных целей.

5.6 Для подготовки Участников Конкурса к проведению экскурсий в рамках регионального этапа предусмотрена бонусная просветительская программа, которая включает в себя специальные лекции и освоение которой предполагается в дистанционном онлайн-формате.

5.7. Если по итогам любого из этапов оценки несколько Участников набирают одинаковое количество баллов в рамках одной номинации, то финалистом конкурса становится Участник, набравший по итогам оценки от членов Экспертной Комиссии наибольшее количество баллов за участие в питчинге и экспертном интервью.

5.8. Список участников Финального этапа программы будет опубликован на сайте Конкурса до 1 апреля 2024 года включительно.

5.9. Участники Регионального этапа получают возможность получения призов и подарков, в том числе возможность участия в просветительских мероприятиях, учрежденных Организатором Соорганизатором и партнерами Конкурса.

5.10. По результатам Регионального этапа будут определены 1000 лучших экскурсоводов страны.

6. Порядок проведения Финала Конкурса

6.1. Определение Участников Финала Конкурса осуществляется на основании успешного прохождения Участниками Регионального этапа Конкурса в установленные сроки.

6.2. Финал включает в себя:

6.2.1. Проведение кейс-марафона, подразумевающего выявление профессиональных качеств и компетенций потенциальных победителей Программы.

6.2.2. Проведение презентации своего экскурсионного продукта продолжительность до 5 (пяти) минут, оценивают конкурсантов члены Экспертной Комиссии.

6.3. Критерии оценки финальных испытаний определяются и устанавливаются организаторами и публикуются на Сайте Программы.

6.4. Все Участники финального этапа Конкурса предоставляют письменное согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешенных для распространения. Также предоставляется согласие на использование изображения гражданина.

Родители (законные представители) несовершеннолетних Участников финального этапа Конкурса предоставляют письменное согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных, согласие родителя (законного представителя) на обработку персональных данных субъекта персональных данных, разрешенных для распространения. Также предоставляется согласие на использование изображения гражданина.

6.5. Если по итогам любого из этапов оценки несколько Участников набирают одинаковое количество баллов в рамках одной номинации, то Победителем конкурса становится Участник, набравший наибольшее количество баллов за презентацию продукта.

6.6. Для участников финала предусмотрена бонусная просветительская программа, которая включает в себя специальные лекции и освоение которой предполагается в дистанционном онлайн-формате.

6.7. Победители Конкурса получают возможность получения призов и подарков, в том числе возможность участия в просветительских мероприятиях, учрежденных Организатором, Соорганизатором и партнерами Конкурса.

7. Заключительные положения

7.1. Организатор имеет право незамедлительно приостановить или прекратить действие прав участников Программы, уведомив их об этом, в случае нарушения ими Положения или правил выполнения отдельных заданий Программы.

7.2. Основаниями для исключения из участия в Программе могут являться:

- подача конкурсантом заявления об исключении его из Программы, нарушение порядка регистрации на Сайте;

- представление подложных документов или заведомо ложных сведений об Участнике Программы при заполнении анкеты участника;

- публикация сведений и данных, нарушающих действующее законодательство Российской Федерации;

- нарушение прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности: в материалах, представленных Организатору, Соорганизатору Участником Программы;

- наличие судимости (в том числе снятой или погашенной) или осуждение к наказанию по приговору суда, вступившему в законную силу, нахождение под следствием, лишение решением суда права занимать государственные должности;
- призывы к экстремистской деятельности, публичное побуждение, обоснование или оправдание экстремизма, социальной, расовой, национальной или религиозной розни, унижение национального достоинства, пропаганда исключительности, превосходства либо неполноценности граждан по признаку их отношения к религии, социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности или другим поводам, пропаганда и публичное демонстрирование нацистской атрибутики или символики, либо атрибутики или символики, сходной с нацистской атрибутикой или символикой до степени их смешения;
- размещение на Сайте и официальных страницах социальных сетей Организатора, Соорганизатора и Партнеров (ВКонтакте) посредством текстовых сообщений, графических и/или видеоизображений или иным способом информации, содержание которой является оскорбительным для Участников Программы, граждан, осуществляющих поддержку участников, или иных лиц или может быть расценено в качестве таковой, а также информации, которая дискредитирует участников, граждан, осуществляющих поддержку участников, или иных лиц, содержит угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, а также совершению любых иных действий, противоречащих основам правопорядка и нравственности;
- публикация ложной, дискредитирующей информации о Программе или о его Участниках, либо гражданах, осуществляющих их поддержку;
- использование в работах данных из областей лженаук и фальсификация научных исследований;
- Организатор и Соорганизатор оставляют за собой право не допустить к участию в Конкурсе лиц, вызывающих подозрение в несоблюдении правил, указанных в Положений, без объяснения причин и предоставления доказательств.